



STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	TÀI CHÍNH	BQL KHU KINH TẾ	TT & TT	CÔNG THƯƠNG	THANH TRA TỈNH	XÂY DỰNG	VP UBND	NỘI VỤ	GT-VT	TƯ PHÁP	Y TẾ	NGOẠI VỤ	GD & ĐT	KH & CN	LĐ - TBXH	NN & PTNT	DU LỊCH	VH & TT	TN & MT	BAN DÂN TỘC	KH & ĐT
2.2.2	Kịp thời đề xuất kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ văn bản QPPL không còn phù hợp	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
2.3	Xử lý văn bản sau ra soát, kết luận kiểm tra của cơ quan có thẩm quyền	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2.4	Theo dõi tình hình thi hành pháp luật	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	Ban hành Kế hoạch và báo cáo kết quả đúng thời gian quy định	0.50	0.50	0.25	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
	Xử lý hoặc kiến nghị xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	10.00	6.97	7.00	5.98	7.99	0.00	7.00	0.00	7.00	7.99	10.00	7.99	6.00	6.99	6.00	8.00	5.99	7.00	5.00	6.99		8.99
3.1	Rà soát, đánh giá, đơn giản hoá đối với thủ tục hành chính có phát sinh giao dịch	3.00	1.00	1.00	0.00	1.00		1.00		1.00	1.00	3.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		2.00
	Có phương án giảm thời gian giải quyết TTHC bảo đảm thực chất	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00		1.00		1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		0.00
	Có phương án đơn giản hóa TTHC, cắt giảm 01 thành phần hồ sơ hoặc yêu cầu điều kiện giải quyết TTHC được UBND tỉnh thông qua đối với ít nhất 01 TTHC	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00		0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		2.00
3.2	Thực hiện công tác quản lý TTHC	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	3.00		3.00
	Tham mưu công bố TTHC và danh mục TTHC đầy đủ, kịp thời theo quy định	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00		1.00
	Cập nhật, công khai TTHC đầy đủ, kịp thời theo quy định	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00
	Tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC đầy đủ, kịp thời theo quy định	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00		1.00
3.3	Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	3.00	2.97	3.00	2.98	2.99		3.00		3.00	2.99	3.00	2.99	3.00	2.99	3.00	3.00	2.99	3.00	3.00	2.99		2.99
3.4	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	1.00				1.00					1.00	1.00	1.00				1.00						1.00
4	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	5.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	5.00	6.00	6.00	6.00	5.00	6.00	6.00
4.1	Thực hiện quy định về phân cấp quản lý theo quy định	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00
4.1.1	Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về phân cấp quản lý theo Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 07/9/2023 của UBND tỉnh	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00
4.1.2	Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra đánh giá định kỳ các nội dung đã phân cấp hoặc ủy quyền	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.1.3	Xử lý hoặc kiến nghị xử lý 100% các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra các nội dung đã phân cấp hoặc ủy quyền	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.2	Hoàn thiện cơ sở dữ liệu về CCVC của tỉnh (đúng - đủ - sạch - sống)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
5	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	9.00	8.98	8.99	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	8.98	8.97	9.00	8.98	8.97	8.99	8.99	9.00	8.97	8.98	9.00	9.00
5.1	Thực hiện cơ cấu công chức, cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.2	Thực hiện tuyển dụng viên chức so với số lượng người làm việc được giao/phân bổ/phê duyệt	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.2.1	Ban hành Kế hoạch tuyển dụng viên chức	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.2.2	Thực hiện Kế hoạch tuyển dụng viên chức	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.3	Đánh giá, xếp loại CBCVC	2.00	1.98	1.99	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.98	1.97	2.00	1.98	1.97	1.99	1.99	2.00	1.97	1.98	2.00	2.00

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	TÀI CHÍNH	BQL KHU KINH TẾ	TT & TT	CÔNG THƯƠNG	THANH TRA TỈNH	XÂY DỰNG	VP UBND	NỘI VỤ	GT-VT	TƯ PHÁP	Y TẾ	NGOẠI VỤ	GD & ĐT	KH & CN	LĐ - TBXH	NN & PTNT	DU LỊCH	VH & TT	TN & MT	BAN DẪN TỌC	KH & ĐT
5.3.1	Hoàn thành và báo cáo kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng CC,VC đúng thời gian quy định	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.3.2	Tỷ lệ CC,VC hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên	1.00	0.98	0.99	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.98	0.97	1.00	0.98	0.97	0.99	0.99	1.00	0.97	0.98	1.00	1.00
5.4	<i>Thực hiện đúng quy định về bổ nhiệm, điều động, luân chuyển, nâng ngạch (tháng hạng), năng lượng đối với CCVC</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.5	<i>Mức độ thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu đào tạo, bồi dưỡng CCVC theo Kế hoạch</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.6	<i>Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác CCVC theo quy định</i>	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
5.6.1	Ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác của cơ quan, đơn vị	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.6.2	Thực hiện Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.7	<i>Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
6	<b>ĐỔI MỚI CƠ CHẾ TÀI CHÍNH</b>	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	5.00	6.00	5.00	6.00	5.68	6.00	5.50	5.00	6.00	6.00	6.00	6.00	5.00	6.00	6.00	6.00	6.00
6.1	<i>Ban hành và thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
6.1.1	Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
6.1.2	Thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
6.2	<i>Thực hiện đúng quy định về chế độ tự chịu, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính; chế độ tự chịu, tự chịu trách nhiệm về tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
6.3	<i>Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.18	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
6.4	<i>Xây dựng dự toán, chấp hành, quyết toán ngân sách</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
6.5	<i>Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước theo quy định</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
6.6	<i>Ban hành và thực hiện quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
6.7	<i>Xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật ngành, lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00	1.00
7	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ</b>	13.00	8.90	10.23	10.92	10.36	5.00	10.33	7.00	12.93	8.74	12.50	12.76	8.96	10.92	10.25	9.73	9.77	10.70	9.46	10.95	4.00	9.66
7.1	<i>Ban hành đầy đủ các Kế hoạch, quy định, quy chế để triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số của cơ quan, đơn vị</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
7.2	<i>Cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác các loại thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của đơn vị</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	<i>Cung cấp thông tin đầy đủ theo Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
	<i>Cung cấp thông tin người phát ngôn báo chí và đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
7.3	<i>Ứng dụng Hệ thống văn phòng điện tử</i>	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00
7.3.1	Tỷ lệ văn bản trao đổi và xử lý dưới dạng điện tử giữa các cơ quan nhà nước có liên thông văn bản điện tử (trừ văn bản mật)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
7.3.2	Lập hồ sơ công việc dưới dạng điện tử	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00
7.4	<i>Ứng dụng nền tảng số và xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
7.5	<i>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</i>	6.00	3.90	5.23	5.92	5.36		5.33		5.93	3.74	5.50	5.76	3.96	5.92	5.25	4.73	4.77	5.70	5.46	3.95		4.66

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	TÀI CHÍNH	BQL KHU KINH TẾ	TT & TT	CÔNG THƯƠNG	THANH TRA TỈNH	XÂY DỰNG	VP UBND	NỘI VỤ	GT-VT	TU PHÁP	Y TẾ	NGOẠI VỤ	GD & ĐT	KH & CN	LĐ - TBXH	NN & PTNT	DU LỊCH	VH & TT	TN & MT	BAN DẪN TỘC	KH & ĐT
7.5.1	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến	1.00	1.00	1.00	1.00	0.97		1.00		1.00	0.82	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.93	1.00	1.00	0.86		1.00
7.5.2	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến	1.50	1.50	1.46	1.50	1.49		1.43		1.48	0.62	1.50	1.48	1.50	1.48	1.50	1.26	1.37	1.47	1.50	0.53		0.98
7.5.3	Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến	1.00		0.69	1.00	1.00		0.95		1.00	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.86		1.00
7.5.4	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	1.00		0.73	0.94	0.41		0.60		1.00	0.35	0.55	0.84		1.00	0.35	0.62	0.45	0.81	0.50	0.45		0.96
7.5.5	Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan	1.00	1.00	0.87	1.00	0.99		0.86		0.96	0.51	0.99	0.95	1.00	0.98	0.91	0.38	0.54	0.96	0.99	0.81		0.29
7.5.6	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	0.50	0.40	0.48	0.48	0.50		0.49		0.49	0.44	0.46	0.49	0.46	0.46	0.49	0.47	0.48	0.46	0.47	0.44		0.43
7.6	<i>Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến</i>	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00		0.00
II	<b>ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC</b>	40.00	33.16	31.66	33.22	31.40	6.42	31.42	7.08	33.37	31.33	32.51	31.45	31.09	32.09	32.49	31.61	31.31	31.98	33.57	31.41	6.19	32.28
1	Kết quả điều tra xã hội học, đánh giá mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	30.00	26.12	25.67	26.62	24.76		24.86		25.98	24.79	25.97	25.20	24.96	25.50	25.97	25.06	24.71	25.76	27.50	25.07		25.35
2	Kết quả đánh giá của cán bộ lãnh đạo, quản lý và đại biểu HDND tỉnh	10.00	7.04	5.99	6.60	6.64	6.42	6.56	7.08	7.39	6.54	6.54	6.25	6.13	6.59	6.52	6.55	6.60	6.22	6.07	6.34	6.19	6.93
III	<b>ĐIỂM THƯƠNG - ĐIỂM TRỪ</b>		1.00	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00		1.00	1.00					1.00			1.00		1.00
	<b>ĐIỂM TỔNG CỘNG (I + II + III)</b>	100.00	87.01	86.39	88.05	87.71	46.39	86.73	51.08	91.30	84.71	92.99	89.55	81.97	85.43	85.71	84.82	84.24	85.66	84.31	85.60	43.53	87.86

**PHỤ LỤC 1B**

**TỔNG HỢP CHỈ SỐ (%) CÁC CƠ QUAN THUỘC ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

(Kèm theo Báo cáo kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Bình Định  
ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2024 của UBND tỉnh)

Số TT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	TÀI CHÍNH	BQL KHU KINH TẾ	TT & TT	CÔNG THƯƠNG	THANH TRA TỈNH	XÂY DỰNG	VP UBND	NỘI VỤ	GT-VT	TƯ PHÁP	Y TẾ	NGOẠI VỤ	GD & ĐT	KH & CN	LD - TBXH	NN & PTNT	DU LỊCH	VH & TT	TN & MT	BAN DÂN TỘC	KH & ĐT	CHỈ SỐ TRUNG BÌNH (%)
<b>I</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC</b>	<b>60</b>	<b>92.72%</b>	<b>91.07%</b>	<b>91.24%</b>	<b>92.18%</b>	<b>97.49%</b>	<b>92.05%</b>	<b>100.00%</b>	<b>96.49%</b>	<b>88.97%</b>	<b>99.13%</b>	<b>95.17%</b>	<b>90.86%</b>	<b>90.41%</b>	<b>90.20%</b>	<b>88.68%</b>	<b>88.02%</b>	<b>92.55%</b>	<b>84.57%</b>	<b>88.65%</b>	<b>62.23%</b>	<b>90.97%</b>	<b>90.65%</b>
1	Công tác chỉ đạo, điều hành	12	100.00%	98.00%	99.42%	99.67%	99.75%	99.83%	100.00%	100.00%	99.75%	100.00%	99.00%	99.33%	87.08%	100.00%	95.75%	93.17%	99.83%	94.25%	93.92%	69.50%	91.08%	<b>96.16%</b>
2	Cải cách thể chế	4	100.00%	93.75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>99.70%</b>
3	Cải cách thủ tục hành chính	10	77.44%	77.78%	66.44%	79.90%		77.78%		77.78%	79.90%	100.00%	79.90%	66.67%	77.67%	66.67%	80.00%	66.56%	77.78%	55.56%	77.67%		89.90%	<b>76.41%</b>
4	Cải cách tổ chức bộ máy	6	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	100.00%	100.00%	<b>97.62%</b>
5	Cải cách chế độ công vụ	9	99.78%	99.89%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.78%	99.67%	100.00%	99.78%	99.67%	99.89%	99.89%	100.00%	99.67%	99.78%	100.00%	100.00%	<b>99.89%</b>
6	Đổi mới cơ chế tài chính	6	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.67%	100.00%	91.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	<b>99.35%</b>
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	13	80.91%	78.69%	84.00%	79.69%	100.00%	79.46%	100.00%	99.46%	67.23%	96.15%	98.15%	81.45%	84.00%	78.85%	74.85%	75.15%	82.31%	72.77%	84.23%	80.00%	74.31%	<b>83.41%</b>
<b>II</b>	<b>ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC</b>	<b>40</b>	<b>82.90%</b>	<b>79.15%</b>	<b>83.05%</b>	<b>78.50%</b>	<b>64.20%</b>	<b>78.55%</b>	<b>70.80%</b>	<b>83.43%</b>	<b>78.33%</b>	<b>81.28%</b>	<b>78.63%</b>	<b>77.73%</b>	<b>80.23%</b>	<b>81.23%</b>	<b>79.03%</b>	<b>78.28%</b>	<b>79.95%</b>	<b>83.93%</b>	<b>78.53%</b>	<b>61.90%</b>	<b>80.70%</b>	<b>78.11%</b>
1	Kết quả điều tra xã hội học, đánh giá mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành	30.00	87.07%	85.57%	88.73%	82.53%		82.87%		86.60%	82.64%	86.57%	84.01%	83.20%	85.00%	86.57%	83.53%	82.37%	85.87%	91.67%	83.55%		84.51%	<b>85.16%</b>
2	Kết quả đánh giá của cán bộ lãnh đạo, quản lý và đại biểu HĐND tỉnh	10.00	70.40%	59.90%	66.00%	66.40%	64.20%	65.60%	70.80%	73.90%	65.40%	65.40%	62.50%	61.30%	65.90%	65.20%	65.50%	66.00%	62.20%	60.70%	63.40%	61.90%	69.30%	<b>65.33%</b>
<b>III</b>	<b>CHỈ SỐ CCHC NĂM 2023</b>	<b>100</b>	<b>89.70%</b>	<b>87.26%</b>	<b>88.94%</b>	<b>87.71%</b>	<b>90.96%</b>	<b>87.61%</b>	<b>96.38%</b>	<b>92.22%</b>	<b>84.71%</b>	<b>92.99%</b>	<b>89.55%</b>	<b>85.39%</b>	<b>86.29%</b>	<b>86.58%</b>	<b>84.82%</b>	<b>85.09%</b>	<b>87.41%</b>	<b>84.31%</b>	<b>86.46%</b>	<b>83.71%</b>	<b>87.86%</b>	<b>87.90%</b>